

开世览文

 中国高校人文社会科学文献中心
China Academic Humanities and Social Sciences Library

CASHL: 转型中的资源共享服务

肖珑

CASHL管理中心/北京大学图书馆

2018年10月25日



点击视频答案!

知乎一

什么是CASHL?
CASHL是干什么的?

知乎二

CASHL现在发展得
怎么样啦?

知乎三

CASHL跟我有什么
关系?

CASHL要点



建设目标

国家人文社会科学
信息资源平台



项目起源

1982: 高校文科图书引进专款项目
2002: 期刊与电子资源项目



基本原则

整体建设、统筹安排、相对集中、讲求效益
共建、共知、共享，公益、公平、公开



业界成就

高校三大文献信息资源共享体系 (CCC) 之一

环境挑战

学科特点

- 人文社会科学是文献倚赖型学科，对文献资源要求全面
- 回溯文献，周边国家文献，小语种文献……

国家战略

- 对人文社会科学提出了更高的学科交叉建设要求
- 一带一路，区域/国别研究，海洋研究，智库建设，数字人文…

用户需求

- 互联网思维与行为
- 难获取文献，文献精准定位&可见即可得，移动式获取，深度数据分析

存在问题

缺藏率高

整体收藏只有HYO的三成，保障水平低

共建共享

规模不足，保障现有800所高校服务已是极限
大馆电子资源不断增加，开展信息共享服务积极性下降

服务体系

印本服务需求减少，传统的文献借阅服务数量年年下降
网络服务、移动服务需求快速增长，用户体验亟需改

可持续性

书刊、人工涨价的困局，期刊数量减少，各学校欠款
服务成本逐年增加



CASHL向何处去?

- ✓ 创新战略目标
- ✓ 行动创造未来
- ✓ 明确转型重点
- ✓ 滴水穿石精神

战略目标

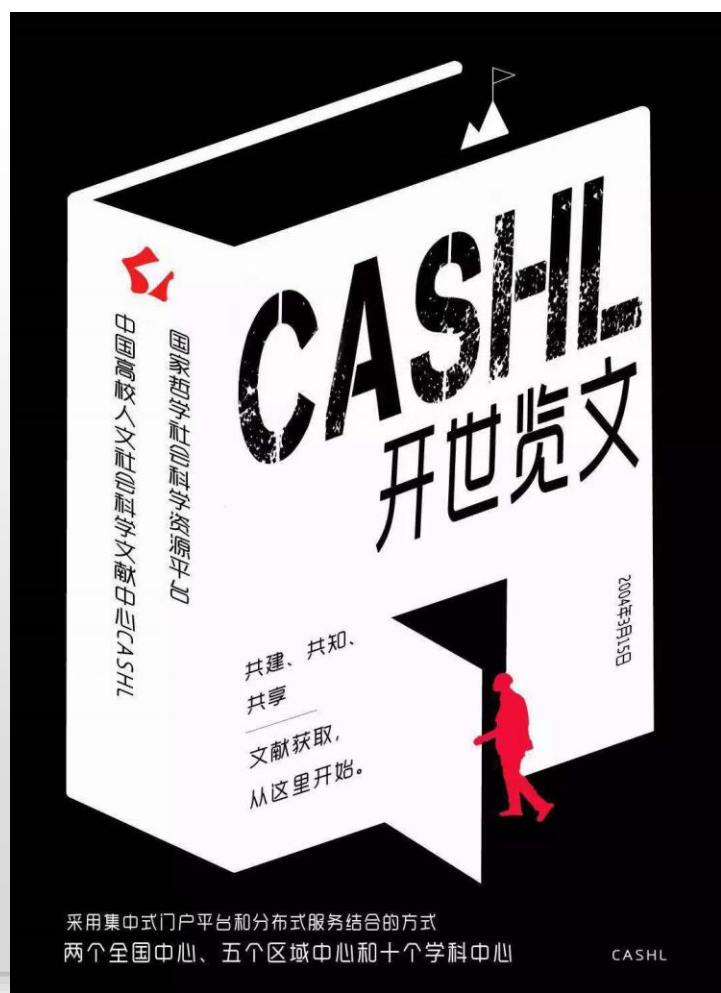
服务国家战略，加强科研文献保障

围绕国家重大战略和高校“双一流”建设需求，以服务哲学社会科学教学科研为目标，进一步开展大规模、有特色、成体系的文献建设，优化基础服务，创新深度服务，完善服务体系，扩大共享规模，保障CASHL共建共享的可持续发展，提高CASHL资源社会效益，促进和推动人文社会科学文献信息资源共享。

以学科为基础，面向学科特色和学科需求

互联网+，深度融合到用户社区

突出重点，精准服务



六大行动



扩大共建共享规模



完成全领域学科文献布局



扩大开展数字化资源建设



从文献共享到知识共享



调整管理运行体系



建设国家社科文献长期保存体系

例：实施项目

特藏++
10种

+

名师讲堂
12期

+

新媒体
微社区

+

信息
素养



青年说，人物志，览文学苑，阅读报告...
我是CASHL代言人，海报设计大赛

例：服务评估调整

资源建设 (20)

- 资源揭示
- 馆藏维护

文献传递与 下载 (30)

- 服务量
- 满足率
- 完成时间
- 电子资源全文下载量
- 服务规范

馆际互借 (20)

- 馆际借书服务量
- 满足率
- 完成时间

知识服务 (15)

- 特藏文献深度服务
- 名师讲堂

宣传服务与 效果 (15)

- 成员馆发展情况
- 本校提交申请数量
- 服务宣传情况
- 新媒体服务
- 服务导航

当前转型重点



印本服务

以印本为基础的服务

- 以普适性文献为主题
- 以揭示印本内容为基础
- 以反映印本馆藏为基础
- 以文献传递为服务手段
- 高质量，低速度



数字化服务

以数字化服务为基础的转型

- 普适性+学科特色内容
- 以揭示印本+数字内容为基础
- 以反映数字馆藏为主导
- 以全文调度+文献传递为服务手段
- 高质量，高速度

自动化系统环境



发现服务系统环境

融入用户社群

成熟，稳定，上线即可提供良好服务

转型标志性节点



资源扩大，期刊到5万种

数据质量提高，增加文摘主题

检索效率提升，更加精确

全文调度+馆际互借

知识库更新及时，精细配置



- 提高了文献资源服务水平
- 为学科知识服务奠定基础

-
- 知识组织
 - 主题聚类
 - 引文链接
 - 服务定制
 - 数字人文
 - 服务定制

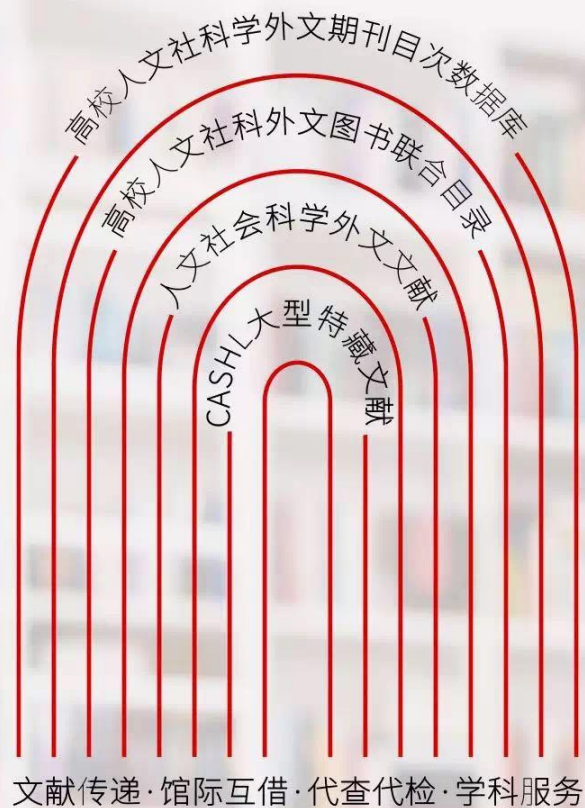
未来



目标：在用户需求变幻莫测的时代，提高图书馆的核心竞争力

- 图书馆资源**减少**情况下，维持**原有**的信息资源服务
- 图书馆资源**不变**情况下，提供**更多**的信息资源服务
- 图书馆资源**增长**情况下，提供**精细**的信息资源服务
- 图书馆资源**相似**情况下，提供**特色**的信息资源服务
- 图书馆资源**易获**情况下，提供**深度**的知识共享服务

面向人文社会科学的资源共享，需要历史沉淀，也需要科学前沿，需要有滴水穿石精神，积累与创新并行，为人文社会科学发展创造科学的资源共享环境



开世览文



中国高校人文社会科学文献中心
China Academic Humanities and Social Sciences Library

谢谢!

