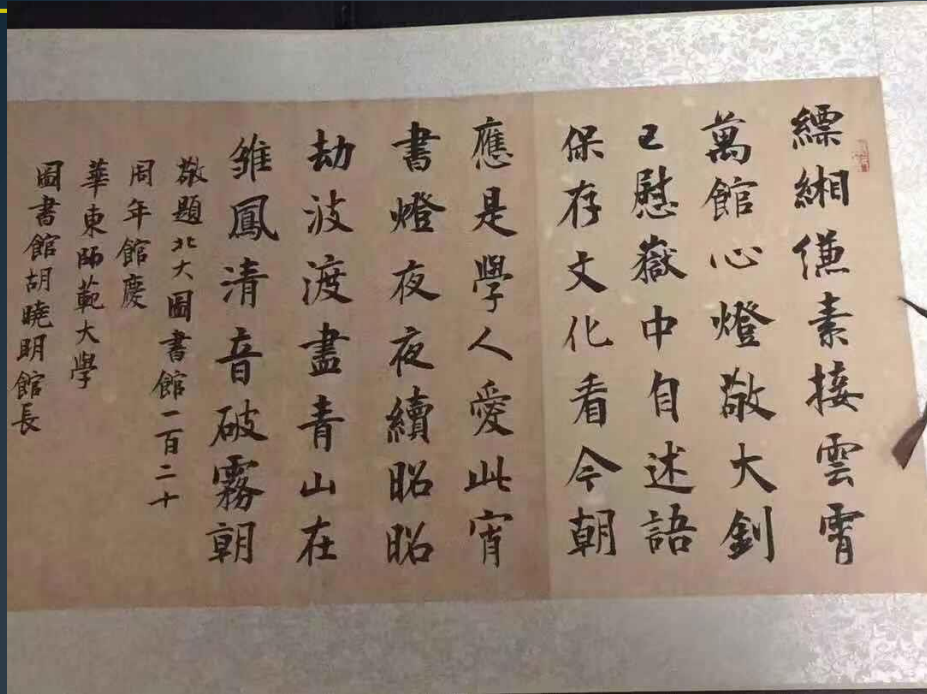


高校图书馆服务：
阵地的坚守与拓展

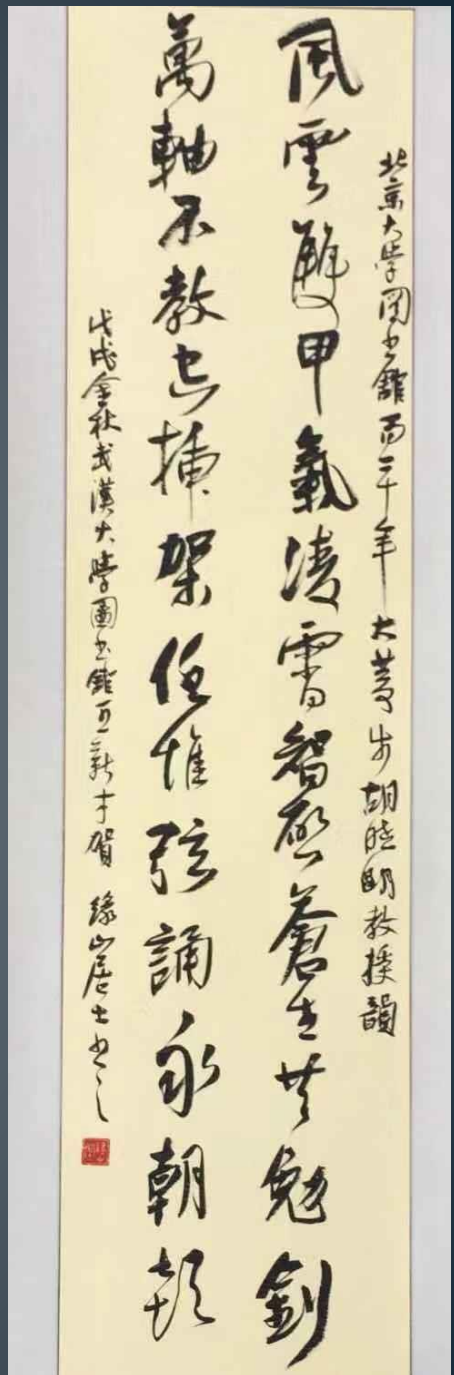
**Academic Library Service:
the Core and the Expansion**

武汉大学图书馆 Wuhan University Library
王新才 Wang Xincan
20181024 北京大学



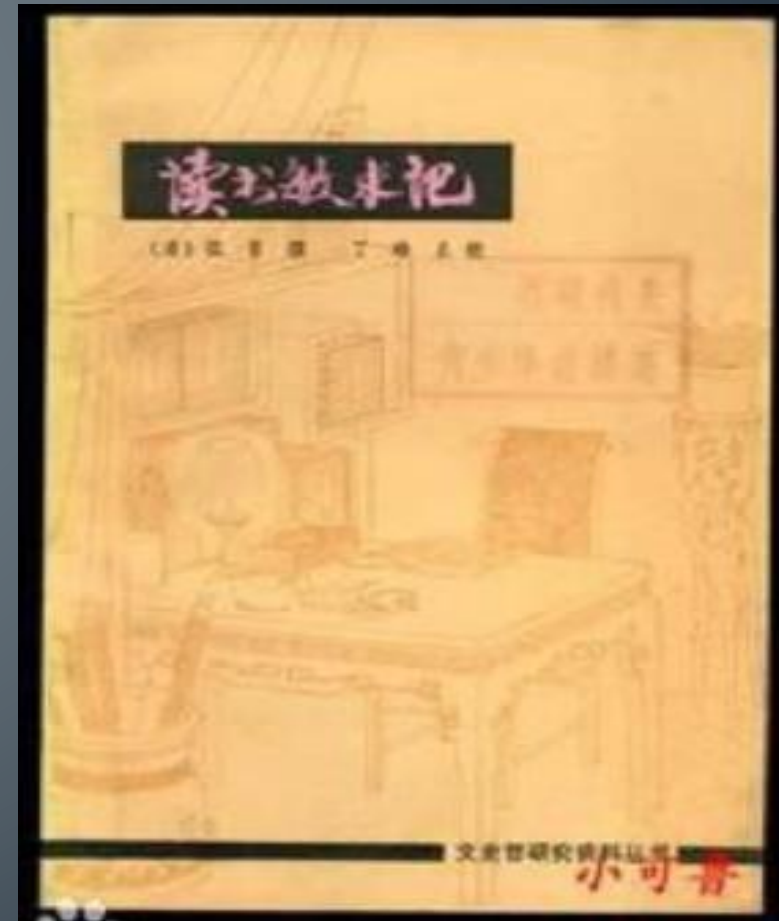
恭賀北京大學圖書館一百二十年大慶，步胡曉明教授韻

- 風雲雙甲氣凌霄，智啟蒼生共勉劬。
- 萬軸不教空插架，任惟弦誦永朝朝。
- 唐·韓愈《送諸葛覺往隨州讀書》詩：
- 邨侯家多書，插架三萬軸。
- 詩·小雅·白駒
- 皎皎白駒，食我場苗。繫之維之，以永今朝。
- 所謂伊人，于焉逍遙？



一个故事 A Story

- 朱彝尊与钱曾《读书敏求记》
- 黄金翠裘贿赂书童，连夜赶抄
- A famous scholar bribed the servant of a book collector to get his rare book catalogue one night, and let scribes have it copied



- 5000余种，数十万卷
- 也是园书目，3800余种，仅著录书名和著者
- 述古堂书目，收书2200余种，著录书名、著者、卷册，间或注明版本
- 读书敏求记，634种

- 熟悉馆藏，揭示馆藏
- **Be familiar with the collection and describe them**
- 特藏，发现的眼光，判断能力
- **Special collection, the eye good at finding, the ability to judge**
- 不能让判断能力成为一种稀缺资源

一个目录学家

A bibliography researcher

- 郑樵, Song Dynasty
- 类例既分 **classification**, 学术自明 **scholarism**
- 类例分则百家九流各有条理
- 既收书, 也收图 **book, drawing**
- 既收有, 还收无 **exist or not**
- 通录古今 **totally**
- 泛释无义 **not necessary for every entry having a detailed explanation**
- “上有源流, 下有沿袭”, “观图谱者可以知图谱之所始, 观名数者可以知名数之所相承, 讖纬之学盛于东都, 音韵之书传于江左, 传注起于汉魏, 义疏成于隋唐, 观其书可以知其学之源流。”

一个俗语 An idiom

- 书到用时方恨少 a person reading not enough will regret especially when he has to use knowledge
- 书到用时方恨找 it's difficult to find a book
- 明类例，图书的分门别类，排列有序
- 编目 《约翰 克里斯朵夫》

一个实验 an experiment

- 有关图书展览和推荐书目推广效果的实验研究（Goldhor, 1981）
- Experimental Effects on the Choice of Books Borrowed by Public Library Adult Patrons. *The Library Quarterly*, 1981, 51(3): 253-268
- 考察图书展览和推荐书目两种推广形式对被推荐的图书流通率的影响

- 假设1：以“你可能错过的好书”为标志，在专门的展览书架上展示图书，将显著提高这些书的借阅率
- 假设2：为图书编制推荐书目但保留它们的正常排架位置不变，不会对这些图书的流通率产生显著影响

Pre-test (三个月)

图书馆员从其馆藏中选择114本传记图书作为样本，头三个月内不对这些图书做任何处理，但记录它们在原来位置上的流通数据

Experiment (三个月)

- A 将其中的66本图书放置在一个专门的展览架上，标牌：“你可能错过的好书”
- B 将其中的39本书保留在原来的位置上，但三个月之内为它们发放了1000份推荐书目
- C 将另外39本书保留在原来的位置上，不对他们做任何形式的推广

Post-test (10周)

所有的书返回原来的位置继续被观测其流通情况

- Goldhor的研究结论
- 图书展览和推荐书目都显著提高了被试图书的流通率
- 图书展览和推荐书目都显著提高了被试图书被借阅的可能性
- 原来的假设被修正为：
- Whatever serves to guide adult public library readers to a reasonably small collection of ostensibly interesting and worthwhile books will result in a significant increase in the circulation of those books; whatever inhibits such guidance will result in a significant decline in the circulation of the books in question; and whatever has no connection with or influence on the guidance of readers will have no appreciable effect on the circulation of the relevant books

• 于良芝

图书馆学五定律

the five laws of library science

- Ranganathan
- Books are for use
- Every reader his or her book 为人找书
- Every book its reader 为书找人
- Save the time of the reader 节省读者时间
- A library is a growing organism

图书馆的核心价值与核心服务

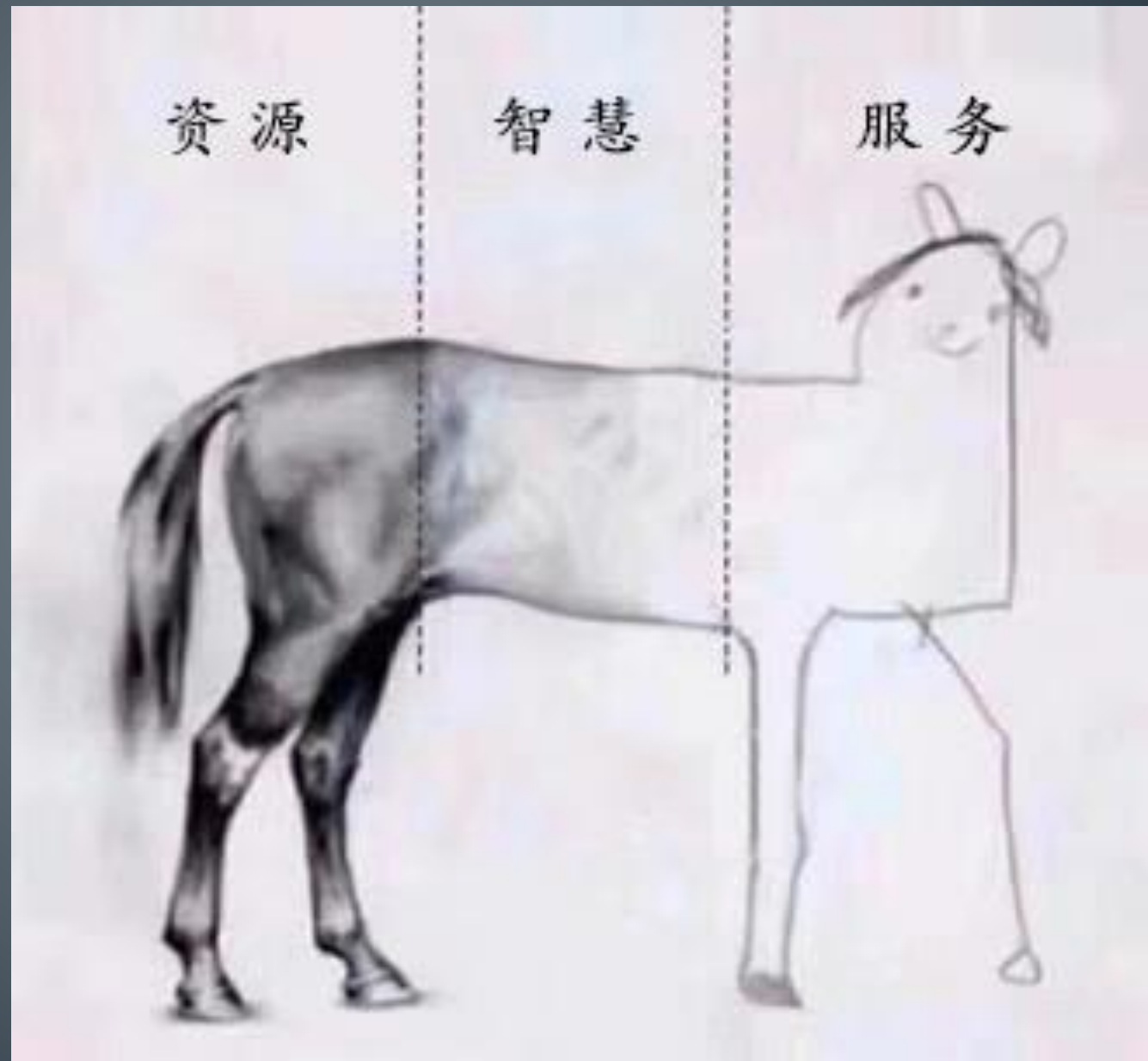
the core values and core services

- 图书的自由使用 **free use**
- 人有其书，书尽其用
- 节省读者时间

- 资源 **collection**
- 全面与特色，纸本与数字
- 编目，整架，流通阅览
- 特别陈列

一张图 a drawing

- Resource
- Wisdom
- Service

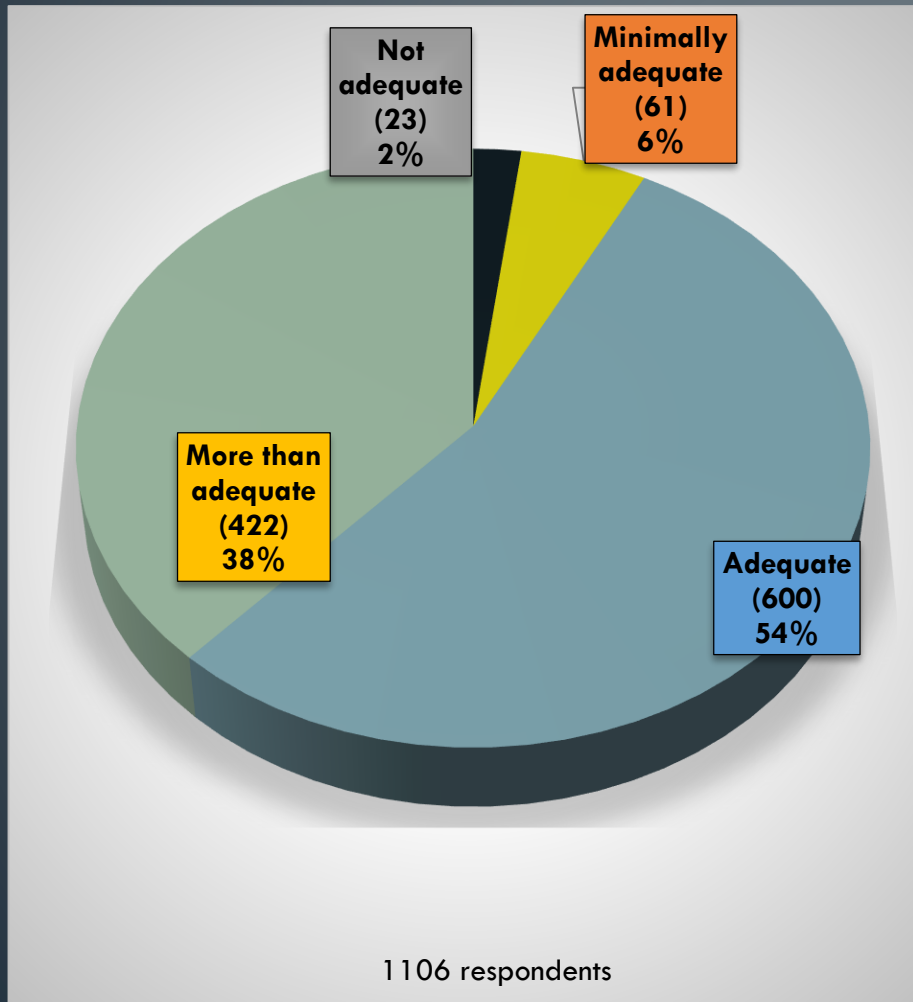


- 资源 清晰吗 resource
 - 纸本，数字，自有，OA
 - 资源的深度揭示
 - 数字人文
-
- 智慧 wisdom
 - 技术的使用，方法的运用，目的的思考
-
- 服务 service

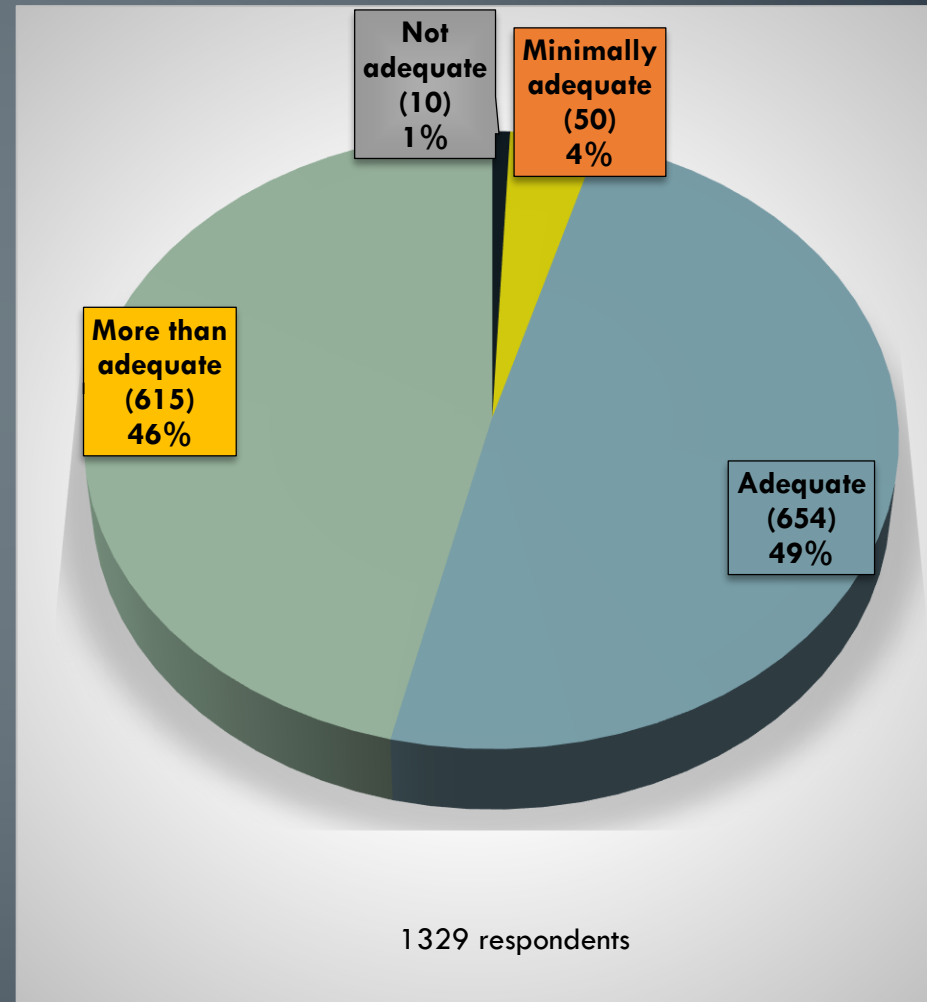
一个调研 A survey

2014 康奈尔1670位教授反馈-馆藏

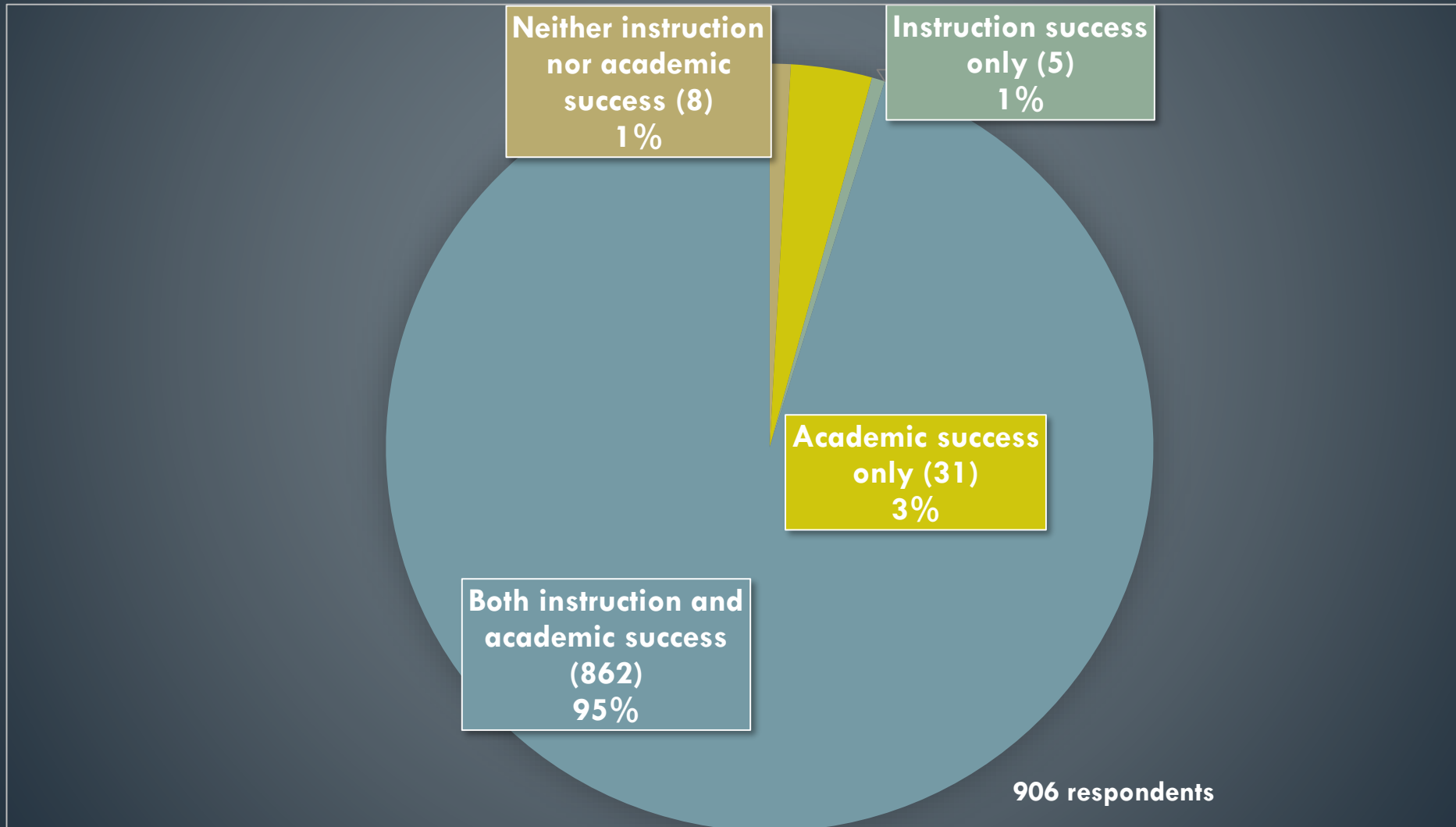
Print Collections



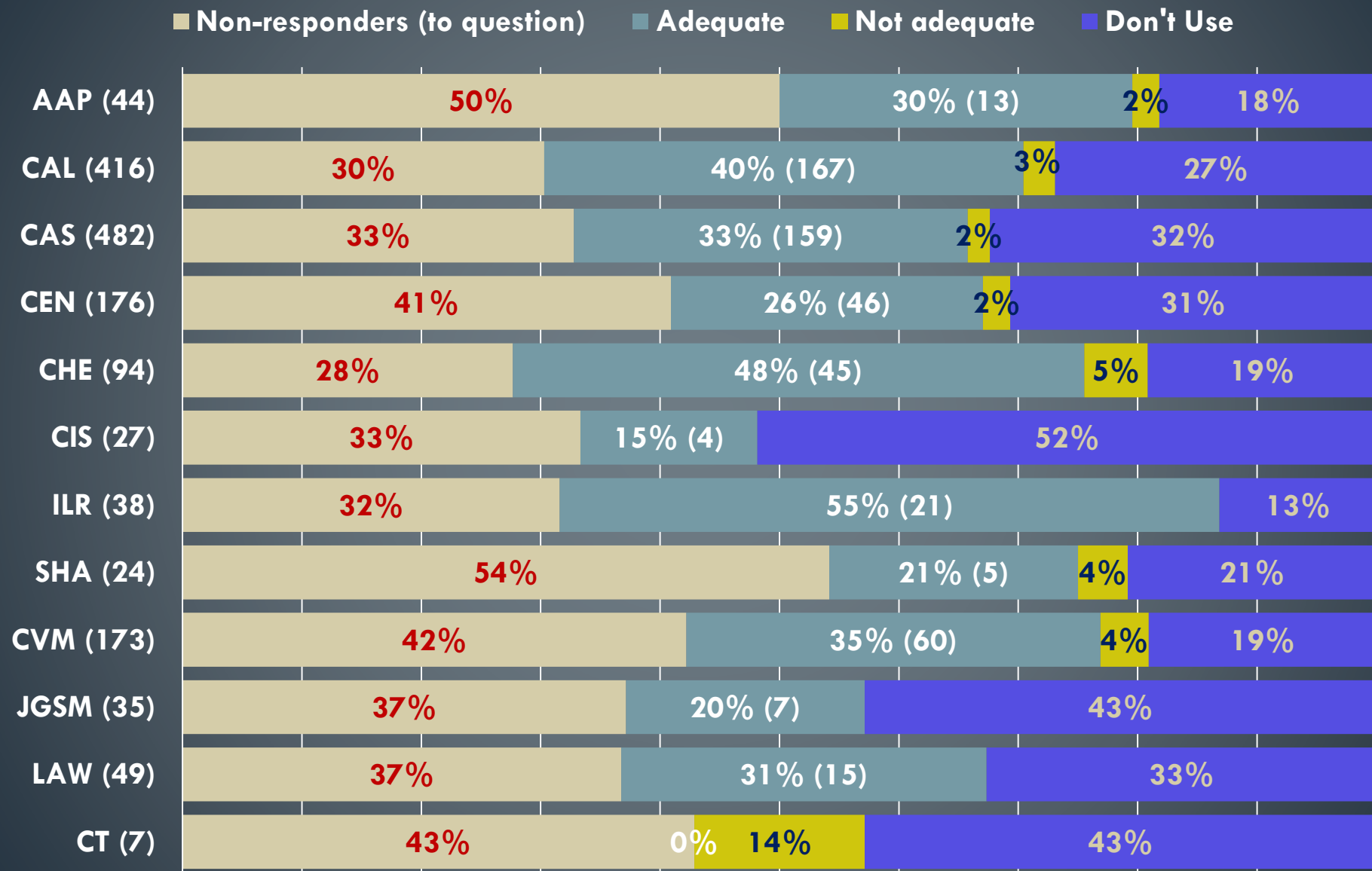
Electronic Resources



2014 教授反馈- 图书馆课程效果



2014 教授反馈- 出版咨询服务



- 普通高校图书馆规程 20151231
- Regulations for General Academic Library
- 第二条 高等学校图书馆（以下简称“图书馆”）是学校的文献信息资源中心，是为人才培养和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化建设的重要组成部分，是校园文化和社会文化建设的重要基地。图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应，其水平是学校总体水平的重要标志。
- 文献信息资源中心 center of documentary resource
- 教学支持中心 center of teaching supporting
- 科研支持中心 center of research supporting
- 文化教育支持中心 center of culture and education

- 用户不再仅仅依赖物理图书馆甚至图书馆网站获取信息；
- not only go to the library, or even go browsing the website
- 搜索引擎成为用户惯以利用的首选工具； search engine, the first instrument for finding information
- 用户希望方便、快捷、一站式、随时随地在桌面、在现场获取最新、最相关的信息； convenient, fast, one stop, any time and any where
- 信息查询与科研过程的连贯性 (seamless integration) ；
- 方便集成地管理各种信息； to manage all kind of information conveniently
- Knowledge found in Information

- 参考咨询— 定题服务— 学科服务
- Reference— SDI—subject librarian service
- 被动—主动— 全面深入
- Passive— active— wholly and deeply

- 阅读推广 reading promotion

- **abilities**

- 1、具有规范、理性、清晰地思维、谈吐、写作的能力。
- 2、具有批判性和系统性推理的能力。
- 3、具有形成概念和分析、解决问题的能力。
- 4、具有独立思考的能力。
- 5、具有敢于创新和独立工作的能力。
- 6、具有与他人合作与沟通的能力。
- 7、具有判断什么意味着彻底理解某种东西的能力。
- 8、具于辨别重要的东西与琐碎的东西、持久的东西与短暂的东西的能力。
- 9、具有洞悉不同的思维方式（质量、历史、科学、道德、美学）的能力。
- 10、具有学习、掌握、深入某一领域知识深度的能力。
- 11、具有观察不同学科、理念、文化的相关之处和联想的能力。
- 12、具有一生学习不止的能力。

- 认识能力，判断能力，决策能力 ability to know, to judge, to make decision
-
- 六根 眼、耳、鼻、舌、身、意 six organs for sensing
- 六尘 色、声、香、味、触、法 six sense objects
- 六识 视、听、嗅、味、触、虑 six levels of consciousness

- 论语

- 学而时习之，不亦说乎？

- 一以贯之 仁 忠恕

- 格物致知 诚意正心修身 齐家治国平天下

- 古之欲明明德于天下者，先治其国，欲治其国者，先齐其家；欲齐其家者，先修其身；欲修其身者，先正其心；欲正其心者，先诚其意；欲诚其意者，先致其知，致知在格物。物格而后知至，知至而后意诚，意诚而后心正，心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平。自天子以至于庶人，壹是皆以修身为本。

- 博学 审问 慎思 明辨 笃行

- **Talent**
- 才华的实现
- 人的自由发展
- 马斯洛
- 五个等级：第一等级是生理上的需要，第二等级是安全上的需要，第三等级是感情和归属上的需要，第四等级是地位和受人尊敬的需要，第五等级是自我实现的需要
- 信息的需求及其满足

- 成功 一件事 to achieve success, one thing
- 成才 一个方面 to become useful, special ability
- 成人 人的全面发展 development in an all-around way
- 成圣 人的自由发展 free development



谢谢

Thanks For Listening